

HOBART

(Commerce d'équipements, systèmes, services pour les industries de l'alimentation, de la cuisine et des laveries)

Le besoin initial du client

Ouverture du système d'information aux techniciens SAV : projet Mobilité

Mise à disposition d'une application permettant de:

- Gérer le planning, les interventions
- Saisir le rapport d'intervention
- Visualiser le parc machine installé chez le client
- Donner l'accès à la documentation des pièces détachées et la commande de références

La solution proposée

Evea Group intègre une solution de webisation (ABL Strategie SOA) d'une application RPG (écran vert) avec la mise en place d'une application de documentation qui sera accessible via des tablettes PC Samsung.

Evea Group développe spécialement une plateforme ouverte, reliée à l'existant permettant de récupérer les données de l'ERP System 21 hébergée sur plateforme system i.

La valeur ajoutée d'Evea Group

- Etroite collaboration et travail d'équipe entre Evea Group /ABL et HOBART dans la gestion du projet et dans la conduite du changement.
- Très bonne connaissance de l'infrastructure du client : plateforme system i
- A terme, mise à disposition de la messagerie en client Web